

# Gestion de Conflits - CNV

## Module 1

### Public cible

Cette formation s'adresse à tout-e professionnel-le qui occupe un poste impliquant des relations interpersonnelles.

### Objectifs

Le module 1 vise l'acquisition des compétences suivantes : appréhender les éléments de base du processus de CNV pour instaurer des relations professionnelles de qualité, expliciter ce qui se passe en soi avec les éléments de base du processus de CNV pour s'engager avec clarté dans un dialogue professionnel, appliquer les éléments de base du processus CNV pour initier un dialogue professionnel constructif avec autrui.

### Enjeux

Cette formation permet au stagiaire de développer ses compétences relationnelles et comportementales.

### Pré-requis

Aucun pré-requis nécessaire

### Contenu

1er jour :

- Tour de table et besoin des stagiaires
- Reconnaître les facteurs qui entravent et ceux qui facilitent la communication
- Comprendre la place de l'intention et de l'attention dans la CNV
- Découvrir les 4 étapes du processus
- Différencier une observation et une interprétation
- Différencier un sentiment et une évaluation masquée
- Différencier un besoin et une stratégie

2ème jour :

- Différencier une demande et une exigence
- Clarifier ce qui se passe en soi, 1ère approche de l'auto-empathie
- Exprimer ce qui se passe en soi, 1ère approche de l'expression authentique
- Reconnaître les 4 façons de recevoir un message
- Etablir un lien par une demande de connexion
- Expérimenter le processus

- Bilan de la formation oral et écrit

### Modalité d'enseignement

présentiel

### Dates, lieux et intervenants

**15 mai 2023** Hôtel de Région 22 Bld du Maréchal Juin  
09:00 - 17:00 (7hrs) 31400 TOULOUSE

**16 mai 2023** Hôtel de Région 22 Bld du Maréchal Juin  
09:00 - 17:00 (7hrs) 31400 TOULOUSE

Béatrice BLANC, Formatrice certifiée en Communication Non Violente depuis 2014. Accompagnatrice depuis plus de 25 ans

Béatrice BLANC, Formatrice certifiée en Communication Non Violente depuis 2014. Accompagnatrice depuis plus de 25 ans

### Partenaire(s)



### Bulletin d'inscription

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Employeur \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

### Infos complémentaires



**Durée de la formation** 2 jour(s)  
**Date limite d'inscription** 02/05/2023

### Tarifs

Adhérent 490€  
Non adhérent 490€  
Non agricole 490€  
Prise en charge à 100% par OCAPAT

### Plus de renseignements

Responsable de stage : Julien CASTELLANI  
julien.castellani@jeminstallepaysan.org  
ARDEAR OCCITANIE  
Mas de Saporta  
Maison des Agriculteurs Bt B  
34875 LATTES  
Tél : 04 67 06 23 67

Pour réussir votre formation, notre organisme est en capacité d'adapter ses prestations aux éventuelles situations de handicap, temporaires ou permanentes. Merci de nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités d'adaptation.

**Taux de satisfaction** : 97.92%



**Modalités d'accès** : Modalités d'accès communiquées lors de la validation de l'inscription.

[Conditions générales de formation](#)

[Règlement intérieur](#)

Téléphone \_\_\_\_\_

Merci d'envoyer ce bulletin à l'adresse mail suivante : [admin@jeminstallepaysan.org](mailto:admin@jeminstallepaysan.org)