

# Améliorer l'accueil du client en Boutique Paysanne

## Améliorer sa communication

### Objectifs

Améliorer l'accueil du client pour mieux vendre les produits du point de vente collectif.

### Contenu

#### Matin

Etre capable de mesurer l'impact des pratiques actuelles de communication et de commercialisation sur les ventes.

Analyse de la situation du magasin.

Repérage des points faibles et des points forts, des causes et des conséquences.

#### Après midi

Être capable d'aborder une relation client avec aisance, faciliter le contact, l'écoute, savoir répondre aux besoins et parvenir à la fidélisation du client. présentation des outils de communication et d'accueil des clients : Prise de contact, traitement de l'objection, conclure la vente.

#### Méthode

Valorisation de l'expérience des membres qui tiennent la boutique à tour de rôle Synthèse collective.

Aucun prérequis ne sont nécessaires pour participer à cette formation.

RDV Salle Terroir au-dessus du restaurant de la Maison des vins

### Infos complémentaires



**Durée de la formation** 1 jour(s)

**Date limite d'inscription** 15/11/2012

#### Tarifs

gratuit pour les agriculteurs éligibles VIVEA

#### Plus de renseignements

Andréa Franc, ADEAR, 04 67 06 23 67  
Mas de Saporta - Bât. B - 34875 Lattes  
Email : adearlr.formation (at) gmail.com

Marie Largeaud, Réseau BP  
04 67 20 88 93

**Taux de satisfaction : %**

Repas au restaurant "les cuisiniers vigneron"



**Modalités d'accès :**

### Dates, lieux et intervenants

**19 nov 2012**

09:00 - 17:30 (7hrs)

Mas de Saporta

34875 Lattes

Thierry Pons, Chargé de mission TRAME

#### Partenaire(s)



#### Financier(s)



### Bulletin d'inscription

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Employeur \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Merci d'envoyer ce bulletin à l'adresse mail suivante : admin@jeminstallepaysan.org