

Améliorer l'accueil du client en boutique paysanne

Objectifs de la formation

Savoir accueillir le client pour mieux vendre les produits du point de vente collectif.

Contenu

1er Jour

Analyser l'impact des pratiques de commercialisation actuelles sur les ventes.
Maîtriser les techniques d'accueil du public. Aborder les clients avec aisance, faciliter le contact, l'écoute.
Parvenir à répondre aux besoins et à la fidélisation du client.

2ème Jour

Mise en application des concepts de la vente et du comportement du consommateur.
Apprendre à vendre son produit et celui des autres.
Fidéliser les clients. Se former en situation de vente.

Infos complémentaires



Durée de la formation 2 jour(s)
Date limite d'inscription 30/03/2012

Tarifs

Non adhérent 0€
gratuit pour les agriculteurs éligibles
VIVEA

Plus de renseignements

Marie Largeaud, Réseau BP
04 67 20 88 93
Andréa Franc, ADEAR, 04 67 06 23 67
Mas de Saporta - Bât. B - 34875 Lattes

Taux de satisfaction : %

Repas sur place tiré du sac. S'inscrire
auprès de Marie avant le 26 mars



Modalités d'accès :

Dates, lieux et intervenants

02 avr 2012 Boutique Terroir Cévennes
09:30 - 17:30 (7hrs) 30 Thoiras

16 avr 2012 Boutique Terroir Cévennes
09:30 - 17:30 (7hrs) 30 Thoiras

Nadine Norberto, Institut Consulaire de Formation
Marie Largeaud, Réseau des Boutiques Paysannes
Nadine Norberto, Institut Consulaire de Formation

Partenaire(s)



Bulletin d'inscription

Nom _____ Prénom _____
Adresse _____
_____ Courriel _____
Téléphone _____

Merci d'envoyer ce bulletin, votre chèque (si nécessaire) et votre attestation VIVEA à

J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales de formation ([Voir la fiche](#))