

# Améliorer l'accueil du client en boutique paysanne

## Objectifs

Savoir accueillir le client pour mieux vendre les produits du point de vente collectif.

## Contenu

### 1er Jour

Analyser l'impact des pratiques de commercialisation actuelles sur les ventes.  
Maîtriser les techniques d'accueil du public. Aborder les clients avec aisance, faciliter le contact, l'écoute.  
Parvenir à répondre aux besoins et à la fidélisation du client.

### 2ème Jour

Mise en application des concepts de la vente et du comportement du consommateur.  
Apprendre à vendre son produit et celui des autres.  
Fidéliser les clients. Se former en situation de vente.

## Infos complémentaires



**Durée de la formation** 2 jour(s)  
**Date limite d'inscription** 30/03/2012

### Tarifs

Non adhérent 0€  
gratuit pour les agriculteurs éligibles  
VIVEA

### Plus de renseignements

Marie Largeaud, Réseau BP  
04 67 20 88 93  
Andréa Franc, ADEAR, 04 67 06 23 67  
Mas de Saporta - Bât. B - 34875 Lattes

### Taux de satisfaction : %

Repas sur place tiré du sac. S'inscrire  
auprès de Marie avant le 26 mars



### Modalités d'accès :

## Dates, lieux et intervenants

**02 avr 2012** Boutique Terroir Cévennes  
09:30 - 17:30 (7hrs) 30 Thoiras

**16 avr 2012** Boutique Terroir Cévennes  
09:30 - 17:30 (7hrs) 30 Thoiras

Nadine Norberto, Institut Consulaire de Formation  
Marie Largeaud, Réseau des Boutiques Paysannes  
Nadine Norberto, Institut Consulaire de Formation

## Partenaire(s)



## Bulletin d'inscription

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Courriel \_\_\_\_\_  
Téléphone \_\_\_\_\_

Merci d'envoyer ce bulletin, votre chèque (si nécessaire) et votre attestation VIVEA à