

# Améliorer l'accueil du client en Boutique Paysanne

## Objectifs de la formation

Savoir accueillir le client pour mieux vendre les produits du point de vente collectif.

## Enjeux

Créée il y a plusieurs années, la boutique paysanne de Pézenas rassemble des producteurs et des artisans qui se sont regroupés progressivement autour de ce projet commun. Ce groupe change de lieu de vente et souhaite profiter de cette occasion pour se former et appréhender le mieux possible le potentiel du nouveau local. L'objectif est d'optimiser, à l'aide d'une formation sur la communication, les possibilités du lieu de vente pour accueillir au mieux les clients.

## Pré-requis

Faire partie du groupe de producteurs membre de la boutique de Pézenas.

## Déroulé

Être capable de mesurer l'impact des choix de conception et des pratiques de communication sur les ventes :

- Analyse de la situation du magasin.
  - Apports théoriques sur la construction et sur l'aménagement intérieur.
  - Repérage des points faibles et des points forts, des causes et des conséquences
  - Réalisation concrète par les stagiaires de plans d'aménagement.
- Mise en commun des différents plans - avantages / inconvénients.

## Infos complémentaires



**Durée de la formation** 1 jour(s)  
**Date limite d'inscription** 04/12/2015

## Tarifs

Formation prise en charge pour les stagiaires éligibles VIVEA

Mas de Saporta - Maison des  
Agriculteurs  
34875  
LATTES cedex  
Tel. 04.67.06.23.67  
<http://www.jeminstallepaysan.org/>

## Dates, lieux et intervenants

**07 déc 2015**  
09:30 - 17:30

Boutique "Chez les producteurs" 13 av Aristid  
Briand  
34120 Pézenas

Vincent Duclos, intervenant pour le réseau de boutique  
de producteurs Terre d'Envies depuis plusieurs années.

## Co-organisateur(s)



## Financier(s)



## Bulletin d'inscription

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Merci d'envoyer ce bulletin, votre chèque (si nécessaire) et votre attestation VIVEA à

J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales de formation ([Voir la fiche](#))