

# La communication Non Violente – Module 1

## Module « Gestion de conflits »

### OBJECTIFS

Cette formation permet au stagiaire de développer ses compétences relationnelles et comportementales.

Le module 1 vise l'acquisition des compétences suivantes : appréhender les éléments de base du processus de CNV pour instaurer des relations professionnelles de qualité, expliciter ce qui se passe en soi avec les éléments de base du processus de CNV pour s'engager avec clarté dans un dialogue professionnel, appliquer les éléments de base du processus CNV pour initier un dialogue professionnel constructif avec autrui.

### MOYENS, MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

La formation est construite de manière à permettre aux stagiaires d'être acteurs-trices de leur formation. Elle propose les bases de la CNV en plusieurs modules de manière à favoriser une intégration progressive.

La formation alterne : apport théorique succinct, démonstration, débriefing de la démonstration avec complément d'apports sur le sens ou la méthodologie, pratique, débriefing de la pratique et dernier apport récapitulatif et mouvements.

Un questionnaire d'évaluation sera remis aux participants aux termes de la formation et un tour de table permettra de recueillir la satisfaction des participants Un support pédagogique sera remis au participant.

### PROGRAMME

#### Matinée 1 :

- Reconnaître les facteurs qui entravent et ceux qui facilitent la communication
- Comprendre la place de l'intention et de l'attention dans la CNV
- Découvrir les 4 étapes du processus

#### Après-midi 1 :

- Différencier une observation et une interprétation
- Différencier un sentiment et une évaluation masquée
- Différencier un besoin et une stratégie

#### Matinée 2 :

- Différencier une demande et une exigence
- Clarifier ce qui se passe en soi, 1ère approche de l'auto-empathie
- Exprimer ce qui se passe en soi, 1ère approche de l'expression authentique

#### Après-midi 2 :

- Reconnaître les 4 façons de recevoir un message
- Etablir un lien par une demande de connexion
- Expérimenter le processus

### PUBLIC & PRÉREQUIS

Cette formation s'adresse à tout-e professionnel-le qui occupe un poste impliquant des relations interpersonnelles.

Aucun prérequis



### INTERVENANTE

**Béatrice Blanc,**  
Formatrice certifiée en  
Communication  
NonViolente depuis  
2014

Accompagnatrice  
depuis 25 ans

Taux de  
satisfaction  
global des  
formations de  
l'ARDEAR

**100 % en 2023**

## INFOS

### Dates

**A déterminer**

9h30-12h30  
13h30-17h30

### Durée totale

14 heures

### Localisation

**A déterminer**

### Tarifs

490 euros (14h). Possibilité de financement à 50 % par OCAPIAT (*voir conditions [ici](#)*) et autres OPCO (Uniformalion, ...)

### Responsable de stage

**Valérie Aguilera**

[admin@jeminstallepaysan.org](mailto:admin@jeminstallepaysan.org)

06.16.97.04.40